



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO, POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN Y PROTOCOLO DE DEBIDA DILIGENCIA - REMATRIXCR

Marco Contractual, Cumplimiento Pasarela de Pagos Onvo Pay y Normativa de Costa Rica

Ficha Técnica del Comercio	Especificación Operativa y Contractual
Nombre Comercial / Plataforma:	REmatrixCR (REmatrix CR)
Titular / Operador:	ReMatrix CR, operada por Christopher Plumly
Sede de Operaciones:	Garabito, Puntarenas, Costa Rica
Portal Web Oficial:	https://rematrixcr.com
Atención al Cliente y Soporte:	support@rematrixcr.com
Asuntos Legales y Privacidad:	legal@rematrixcr.com
Plazo de Respuesta de Soporte:	Máximo 24 a 48 horas hábiles
Pasarela de Pagos Oficial:	Onvo Pay (Onvo Technologies Inc. / Red Bancaria Adquirente)
Moneda de Cobro Autorizada:	Colones Costarricenses (CRC)
Protección al Consumidor:	Ley N° 7472 (Art. 34 - Renuncia expresa al derecho de retracto en contenidos digitales)
Protección de Datos & Pagos:	Ley N° 8968 y Cumplimiento Estándar de Seguridad PCI-DSS
Jurisdicción Aplicable:	Tribunales de Justicia de Puntarenas, Costa Rica
Versión y Vigencia Contractual:	Versión 2.6 - Vigente a partir de Septiembre de 2026

1 Identificación del Operador y Marco General

Naturaleza de la plataforma SaaS y objeto del contrato

El presente contrato regula los términos y condiciones de uso aplicables al acceso, navegación y suscripción en la plataforma digital REMatrixCR (accesible a través de <https://rematrixcr.com>), operada formalmente por ReMatrix CR, operada por Christopher Plumly, con base en Garabito, Puntarenas, Costa Rica, bajo las leyes de la República de Costa Rica, constituido como una plataforma digital especializada en agregación, procesamiento automatizado, geolocalización catastral y análisis documental de remates judiciales y subastas inmobiliarias públicas.

Al acceder a la plataforma, registrar una cuenta de usuario, iniciar un período de prueba o contratar una membresía de pago procesada a través de Onvo Pay, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad las cláusulas, deberes de debida diligencia y limitaciones de responsabilidad estipuladas en este instrumento.

2 Naturaleza del Servicio y Ausencia de Asesoría Profesional

Herramienta informativa y de descubrimiento documental

REmatrixCR funciona estrictamente como una herramienta analítica automatizada de investigación de mercado y descubrimiento de oportunidades inmobiliarias. La información recopilada y desplegada por el sistema tiene fines exclusivamente informativos y preliminares.

AUSENCIA EXPRESA DE ASESORÍA LEGAL, NOTARIAL O FINANCIERA

Naturaleza del Servicio:

REmatrixCR no presta servicios de abogacía, notariado público, peritaje valuador, agrimensura, correduría de bienes raíces ni consultoría financiera.

Sin Recomendación de Inversión:

Ningún dato, métrica de descuento estimado (Deal Alpha) o cálculo predictivo exhibido en la plataforma constituye una oferta pública de valores, asesoramiento bursátil o recomendación vinculante de inversión.

Consulta Profesional Obligatoria:

El usuario debe consultar en todo momento con un abogado notario colegiado y peritos competentes antes de comprometer fondos, presentar ofertas o pujar en cualquier subasta judicial.



3 Agregación de Datos Públicos y Limitaciones Registrales

Procedencia de la información y advertencia sobre dinamismo procesal

Los cronogramas de remate, fincas registrales, linderos catastrales, bases de subasta y autos de señalamiento provienen de fuentes oficiales públicas de Costa Rica, específicamente del Boletín Judicial publicado por la Imprenta Nacional y de las consultas digitales ante el Registro Nacional. Si bien la plataforma ejecuta algoritmos continuos para estructurar la información con la mayor fidelidad posible, el usuario reconoce las siguientes limitaciones inherentes:

- **Verificación de Mejoras y Edificaciones**

Resulta complejo determinar con absoluta certeza si un inmueble corresponde a terreno rústico o cuenta con construcciones cuando los edictos no lo detallan, cuando las coordenadas catastrales presentan inconsistencias históricas o cuando la cartografía satelital antecede a desarrollos urbanísticos recientes.

- **Dinamismo Procesal y Suspensiones de Remates**

Los señalamientos de subasta, suspensiones por medidas cautelares, acuerdos de pago entre acreedor y deudor, oposiciones de terceros o declaratorias de subastas desiertas ocurren de forma dinámica dentro de los expedientes judiciales y pueden no verse reflejados de manera inmediata en los edictos oficiales.

4 Responsabilidad del Usuario y Protocolo Obligatorio de Debida Diligencia

Obligación ineludible de comprobación directa ante entidades oficiales

El usuario es el único y exclusivo responsable de llevar a cabo su propia debida diligencia legal, registral, catastral, financiera y física independiente. Antes de formular posturas o comprometer capital, el usuario se compromete formalmente a verificar los siguientes aspectos directamente ante los órganos del Estado costarricense:

PROTOCOLO OBLIGATORIO DE DEBIDA DILIGENCIA PARA INVERSIONISTAS

1. Estudio de Matrícula de Folio Real y Gravámenes:

Auditar la certificación literal en el Registro Nacional (rnpdigital.com) para verificar hipotecas activas, embargos, condiciones resolutorias, servidumbres y purga de gravámenes de grado inferior.

2. Concordancia de Plano Catastrado (SNIT y SIRI):

Comprobar el plano catastrado oficial ante el Catastro Nacional, verificando cabida superficial, linderos físicos, servidumbres de paso y frente a vía pública en el visualizador SNIT.

3. Solvencia de Impuestos Municipales y Cuotas de Mantenimiento:

Consultar la solvencia de impuestos territoriales y tasas de recolección ante la municipalidad cantonal respectiva, así como cuotas condominales de mantenimiento atrasadas si la finca pertenece a régimen de propiedad en condominio.

4. Expediente Judicial y Dictamen Pericial Oficial:

Solicitar el PIN o clave de acceso ante el juzgado de cobro respectivo para examinar el expediente judicial completo, incluyendo el avalúo pericial con fotografías y el estado real de posesión del inmueble.

5. Inspección Física Presencial del Entorno:

Efectuar una visita presencial de campo al sitio previo a la subasta para cerciorarse de la accesibilidad, servicios públicos instalados, topografía real y eventual ocupación por terceros.

5 Exoneración y Límite de Responsabilidad

Cláusula de exoneración de daños patrimoniales y consecuentes

Al utilizar REMatrixCR, el usuario acepta de manera expresa que la plataforma, sus desarrolladores, directores, operadores y entidades afiliadas no asumen responsabilidad alguna por pérdidas financieras, inversiones no rentables, errores u omisiones en los expedientes de origen, litigios de terceros o decisiones de compra derivadas de la información contenida en el sistema.

En ningún caso la responsabilidad total de REMatrixCR frente al usuario por cualquier concepto superará el monto total efectivamente pagado por dicho usuario a la plataforma durante el mes inmediatamente anterior al hecho generador.



6 Suscripciones, Período de Prueba y Facturación Recurrente (Onvo Pay)

Condiciones del procesamiento de cobros, moneda y renovación automática

La contratación del servicio de suscripción premium de REMatrixCR se rige por las siguientes condiciones operativas, diseñadas en estricto apego a los estándares bancarios y de la pasarela de pagos Onvo Pay:

Plan de Suscripción	Tarifa Promocional	Tarifa Regular	Facturación Recurrente
Pase Mensual Inversionista	CRC 4,500/mes (IVA incl.)	CRC 8,500/mes	Facturación mensual recurrente
Pase Anual Inversionista	CRC 40,000/año (IVA incl.)	CRC 85,000/año	Facturación anual recurrente (Ahorro)

TÉRMINOS DE PAGO, PRUEBA GRATUITA Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (ONVO PAY)

Procesador Seguro Onvo Pay:

Todos los pagos y suscripciones son canalizados a través de Onvo Pay (Onvo Technologies Inc.), cumpliendo con la certificación de seguridad PCI-DSS. REMatrixCR no almacena en sus servidores números completos de tarjetas de crédito ni códigos de seguridad CVV.

Moneda de Liquidación Oficial:

Todas las transacciones se denominan y liquidan en Colones Costarricenses (CRC). Los emisores bancarios locales procesan el cargo en moneda nacional sin sobrecostos de conversión cambiaria.

Período de Prueba Gratuita de 3 Días (72 Horas):

Al activar el Pase Inversionista, se realiza una verificación y tokenización provisional de la tarjeta por CRC 0.00 a través de Onvo Pay. Durante las primeras 72 horas naturales, el inversionista tiene acceso total e irrestricto a todas las funcionalidades, fichas, planos y filtros avanzados.

Renovación Automática y Facturación Recurrente:

Salvo que el usuario cancele antes de concluir las 72 horas de prueba, al inicio del día 4 se cargará automáticamente a la tarjeta registrada la tarifa del plan seleccionado. El servicio se renovará de forma continua e indefinida por períodos sucesivos (mensuales o anuales) hasta su cancelación expresa.

Garantía de Precio Promocional:

Los usuarios que suscriban antes del 15 de diciembre de 2026 aseguran la tarifa promocional de lanzamiento para todas sus renovaciones futuras continuas.

Facturación Electrónica e IVA:

Todos los precios indicados incluyen el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA) del 13%. Conforme a las disposiciones de la Dirección General de Tributación (DGT) del Ministerio de Hacienda de Costa Rica, todo usuario suscrito puede solicitar o actualizar sus datos tributarios (Cédula de Identidad/Jurídica, Razón Social y correo receptor de FE) dentro de su perfil en la plataforma para la emisión automática de su comprobante electrónico oficial.

7 Política Oficial de Cancelación y Reembolsos

Procedimiento claro, sin penalizaciones y política de devoluciones

REMatrixCR promueve una relación comercial transparente. El usuario tiene pleno derecho a dar por terminada su suscripción en cualquier momento sin penalizaciones, recargos de salida ni trámites burocráticos:

DIRECTRICES DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

Cancelación Durante la Prueba Gratuita (CRC 0.00 Garantizado):

El usuario puede cancelar en cualquier momento dentro de las primeras 72 horas directamente desde su panel de control en la plataforma o enviando un correo electrónico a support@rematrixcr.com indicando su usuario. La autorización provisional se anulará inmediatamente y no se aplicará ningún cobro a su cuenta bancaria.

Cancelación de Suscripciones Activas:

El usuario puede suspender o cancelar la renovación recurrente de su suscripción en cualquier fecha. La cancelación surte efectos al finalizar el período ya facturado, conservando el usuario acceso total a las herramientas hasta la fecha de corte.

Política de No Reembolso Mensual:

Debido a que el acceso analítico a la base de datos de remates, planos catastrados y expedientes judiciales se entrega de forma digital, inmediata e irrevocable tras el cobro, los pagos mensuales ya devengados no son reembolsables ni prorrateables.

Ventana de Cortesía en Suscripciones Anuales:

Para planes anuales, REMatrixCR concede una ventana de cortesía de siete (7) días naturales posteriores a la fecha de cobro de renovación para solicitar el reembolso total, siempre y cuando no se haya efectuado una extracción o descarga masiva de datos durante dicho período.



8 Renuncia al Derecho de Retracto en Contenidos Digitales (Ley N° 7472)

Marco normativo costarricense de protección al consumidor

De conformidad con el Artículo 34 y disposiciones concordantes de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor de Costa Rica (Ley N° 7472) y su Reglamento, el usuario reconoce y consiente de manera expresa que la ejecución y prestación del servicio digital contratado da inicio inmediatamente tras la confirmación del registro y activación del plan.

Por tratarse de un suministro de contenidos y herramientas informáticas digitales en tiempo real, no prestadas en soporte material, el derecho de retracto se extingue una vez iniciado el acceso a la plataforma y puestos a disposición los datos procesados.

9 Protección de Datos Personales y Seguridad de Pagos (Ley N° 8968)

Privacidad de la información y estándares bancarios PCI-DSS

El responsable del tratamiento de sus datos es ReMatrix CR (operada por Christopher Plumly). Si tiene preguntas sobre sus datos o desea ejercer sus derechos de privacidad (acceso, rectificación, cancelación u oposición bajo la Ley N° 8968), comuníquese con nosotros a legal@rematrixcr.com.

En cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N° 8968), REmatrixCR garantiza que los datos personales recabados (nombre, correo electrónico, preferencias de búsqueda) se manejan bajo estrictos principios de confidencialidad, seguridad y con el fin exclusivo de prestar el servicio.

La custodia de la información financiera y el procesamiento de cobros recaen de forma exclusiva en la pasarela Onvo Pay, entidad certificada bajo el estándar de seguridad PCI-DSS Nivel 1. REmatrixCR no tiene acceso ni almacena los datos sensibles de sus tarjetas de crédito o débito.

10 Licencia de Uso Personal y Restricciones Anti-Scraping

Propiedad intelectual y prohibición de comercialización no autorizada

REmatrixCR otorga al suscriptor una licencia de uso personal, individual, revocable, no exclusiva e intransferible para fines propios de análisis e inversión inmobiliaria. Cada cuenta es de uso exclusivo del titular.

- **Prohibición de Extracción Masiva (Anti-Scraping)**

Queda terminantemente prohibido el empleo de robots, arañas web (spiders), scripts automatizados, scraping o herramientas de extracción masiva de datos destinadas a reproducir o redistribuir la base de datos de REmatrixCR.

- **Prohibición de Comercialización a Terceros**

El usuario no podrá revender, sublicenciar, alquilar ni comercializar con terceros los informes, fichas analíticas o alertas estructuradas obtenidas mediante la plataforma.

11 Fuentes Oficiales y Portales Públicos de Costa Rica

Enlaces gubernamentales directos para debida diligencia independiente

Para respaldar el ejercicio de debida diligencia obligatoria, se indican las principales fuentes públicas oficiales de consulta en Costa Rica:

Institución Pública	Portal Web Oficial	Función en la Debida Diligencia
Registro Nacional de Costa Rica	https://www.rnpdigital.com	Consulta de Folio Real, gravámenes hipotecarios y planos catastrados.
Boletín Judicial (Imprenta Nacional)	https://www.imprentanacional.go.cr	Publicación oficial de edictos de remate y señalamientos de subasta.
Poder Judicial de Costa Rica	https://pj.poder-judicial.go.cr	Sistema de Gestión en Línea para consulta de expedientes judiciales y PIN.
SNIT (Catastro Nacional Digital)	https://www.snitcr.go.cr	Visualizador geográfico oficial para corroborar linderos y ortofotos.

12 Legislación Aplicable, Jurisdicción y Canales de Contacto

Resolución de controversias y atención a usuarios

Este contrato se rige e interpretará íntegramente de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica. Para cualquier controversia derivada del presente acuerdo o de la prestación del servicio, las partes se someten de manera exclusiva a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de Puntarenas, Costa Rica, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Para notificaciones formales, solicitudes de cancelación de prueba gratuita, consultas de facturación o soporte técnico, los canales oficiales de comunicación son: support@rematrixcr.com para soporte general y facturación, y legal@rematrixcr.com para asuntos legales y privacidad (plazo de respuesta máximo de 24 a 48 horas hábiles).

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CONTRACTUAL

Aceptación Electrónica:

La aceptación de estos términos y condiciones se perfecciona mediante la confirmación voluntaria en el formulario de registro o pasarela de suscripción en <https://rematrixcr.com>, constituyendo un acuerdo válido y vinculante entre el usuario y REmatrixCR.

Registro de Auditoría:

La plataforma almacena registros electrónicos de fecha, hora, dirección IP y token de autorización provisto por Onvo Pay para constancia probatoria de la contratación.